

## Caso de estudio: EVOX



**Industria**  
IT Services  
**Tipo de negocio**  
Servicios de tecnología y colaboración

**Cómo EVOX optimizó su gestión de clientes y procesos internos mediante la migración de Salesforce a Zoho CRM**



**Más de 20 años en el mercado**, EVOX es una empresa especializada en soluciones y servicios de colaboración en voz, datos y vídeo.



*"Antes era complicado, ahora lo tenemos todo en una misma plataforma. La comunicación con SAGITAZ es muy fácil."*

**ERIK CARRISOZA, EVOX Executive Director (CISCO provider)**



### **Problema**

EVOX enfrentaba desafíos en la integración y gestión de datos de clientes y operaciones, debido al uso de múltiples herramientas y plataformas.

### **Solución**



Implementación de Zoho CRM para centralizar y mejorar la gestión de datos y procesos.

Mejoras significativas en eficiencia operativa y gestión de datos, gracias a la colaboración con SAGITAZ. Permitted centralizar la información, aumentar el número de usuarios y mejorar la gestión de ventas y procesos internos.

**En SAGITAZ somos expertos en soluciones tecnológicas diseñadas sobre la plataforma Zoho. Contamos con 14 años de experiencia y cientos de clientes que nos avalan.**

**Contacto: [presales@sagitaz.com](mailto:presales@sagitaz.com)**